

会社名 _____

氏名 _____ 様

この度は、クレーム対応セミナーにお申込頂き誠にありがとうございます。
ご受講されるにあたり、事前アンケートにご協力をお願いしております。この事前アンケートは、
受講される皆様の目的を理解させていただくことを前提としております。
より良いセミナーが実施できますよう取組ませていただきます旨、何卒ご協力の程お願い申し上げます。
お手数ではございますがご記入後、FAXにて事務局までご提出をお願い申し上げます。
(提出期限：11/4(金))

東京織物卸商業組合（総務委員会）

FAX 03-3661-5430 行

【クレーム対応研修事前アンケート用紙】

1. あなたの職場において、よく起こって困っている「クレーム」をお書きください。また、その発生原因と、通常に対応方法についてもあわせてお書きください。(100～150字程度)

2. これらのクレームに対応する上で、「難しいと思うこと」「悩んでいること」などをお書きください。(100～150字程度)

お忙しい中ご協力いただきまことにありがとうございました。