

## 研 修 内 容

### ●新入社員研修講座（4/4・5の2日間）

	第1日目	第2日目
9:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 研修のねらい・取組み姿勢</li> <li>● ポイント講義「存在価値の高い企業とは」</li> <li>● グループ別ミーティング                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・自己紹介・チームのガイドライン作り</li> </ul> </li> <li>● 課題発表                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・チーム紹介・チーム別目標発表</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 昨日の復習ウォーミングアップ</li> <li>● ビジスマナーの重要性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>「なぜマナーが必要なのか」</li> </ul> </li> <li>● 電話対応の基本                             <ul style="list-style-type: none"> <li>「受け方」「かけ方」「取り次ぎ方」の実際</li> </ul> </li> <li>● 来客対応・訪問対応の基本                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・「会社の代表としての対応の極意」</li> <li>・受付対応・お茶出し・名刺交換など</li> </ul> </li> </ul>
12:00	昼 食	
13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>● グループ課題討議                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・「社会人としての自覚を持とう」</li> <li>・あなたにとって就職とは</li> <li>・社会とは何か</li> <li>・社会人として求められること</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職場想定総合ロールプレイング                             <ul style="list-style-type: none"> <li>「電話対応」</li> <li>「来客対応」</li> <li>「名刺交換」</li> <li>「他社訪問」</li> </ul> </li> </ul>
15:00	休 憩	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● あなたが信頼を獲得するために                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・第一印象はこれで決まる</li> <li>・好感度を与える身だしなみ</li> <li>・ビジネスマンの挨拶のいろは</li> </ul> </li> <li>● ビジネスコミュニケーションの重要性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会人の基礎となる言葉遣い</li> <li>・ビジネス敬語・ビジネストークをマスターする</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ビジネスの基本である仕事の進め方                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事におけるビジネスサイクルとは</li> <li>・5W2HとPDCAの徹底</li> </ul> </li> <li>● 報告・連絡・相談                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・指示の受け方</li> <li>・連絡・相談のタイミング</li> <li>・責任を明確にする報告の仕方</li> </ul> </li> </ul>
	休 憩	
16:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>● まとめ「期待される社員像」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● まとめ「仕事とあなたの人生と」</li> </ul>

※研修企画実施 協力 マネジメントサポートグループ(株)リサーチサポート

### ●繊維の知識講座（4/6）

9:30~11:30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 繊維卸売業界の機能と役割について</li> <li>2. 繊維とは</li> <li>3. 糸と生地</li> <li>4. 織物・編物・不織布</li> <li>5. 染色と加工</li> <li>6. 繊維製品と法令</li> </ol>
11:30~12:20 12:20~12:50	昼食 会場移動
13:00~15:00	東京都立産業技術センター墨田支所において [内容] 衣料品の製品が市場に出回る前に行う性能試験等についての説明、また編機やインクジェットプリント技術なども見学する。

東京都立産業技術センター墨田支所 生活技術開発セクター を見学後現地解散